

factuurdatum hiervan bij Verzekeraar is ingediend. Uit de kostenbegroting respectievelijk de reparatiefactuur moeten de uitgevoerde werkzaamheden en de prijzen van de onderdelen afzonderlijk zijn op te maken. Het betreffende Product dient gedurende één maand na het indienen van de factuur ter beschikking worden gehouden voor de bezichtiging van een eventueel door Verzekeraar aan te wijzen expert. Verzekeraar kan zonder vooraf ingediende kostenbegroting beslissen om tot vergoeding over te gaan.

7.5 Ingeval zich een roof/inbraak voordoet als bedoeld in artikel 6.1 dient Consument een ingevulde aangifte van roof/inbraak binnen één maand na de roof/inbraak aan Verzekeraar te overleggen, voordat Verzekeraar tot vergoeding van het Product zal overgaan.

8. Opzegperiode

8.1 Consument heeft het recht om de afgesloten TotalCare Polis binnen 14 dagen na ontvangst van het TotalCare Polisblad zonder opgave van redenen schriftelijk op te zeggen bij Verzekeraar (European Warranty Partners SE, Georgswall 7, D-30159 Hannover). Wanneer Consument van dit recht gebruik maakt, wordt de TotalCare Polis geacht nooit tot stand te zijn gekomen, en dientengevolge niet in enige vorm van dekking te voorzien. De reeds door Consument betaalde premie zal maximaal 30 dagen na de opzegging door Verzekeraar worden terugbetaald.

9. Communicatie

9.1 Tenzij anders overeengekomen, dienen opmerkingen c.q. verklaringen van Consument schriftelijk of in elektronische vorm te worden ingediend bij Verzekeraar (European Warranty Partners SE, Postbus 1847, D-30018 Hannover, service.nl@ew-partners.eu).

10. Klachten en geschillenbeslechting

10.1 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de TotalCare Polis kunnen worden voorgelegd aan de klachtenafdeling van Verzekeraar: European Warranty Partners SE Postbus 1847, D-30018 Hannover, Duitsland E-mail: service.nl@ew-partners.eu

10.2 Wanneer partijen via de interne klachtenprocedure zoals genoemd in artikel 10.1 geen passende oplossing vinden voor de klacht/het geschil wordt een klacht/geschil tegen

a) de Verzekeraar gebracht voor de rechten van zijn vestigingsplaats of voor de rechten van de woonplaats van Consument;

b) Consument gebracht voor de rechten van zijn woonplaats.

11. Slotbepalingen

11.1 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of (geheel of gedeeltelijk) vernietigbaar is dan wel onverbindend wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Verzekeraar en Consument zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen, die zoveel mogelijk aansluit op en rekening houdt met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of onverbindend verklaarde bepaling.

11.2 Aanvullingen op of wijzigingen van enige bepaling in de Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig, wanneer deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

11.3 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende contractuele en buitencontractuele verplichtingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Adres- en contactgegevens van Verzekeraar:
European Warranty Partners SE
Postbus 1847; D-30018 Hannover (Duitsland)
Georgswall 7; D-30159 Hannover (Duitsland)
E-mail: service.nl@ew-partners.eu
www.ew-partners.nl

Verzekeraar is een vennootschap naar Duits recht, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Hannover. Verzekeraar beschikt over een door de Duitse toezichthouder, te weten de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (“BaFin”), verleende vergunning op basis waarvan zij bevoegd is haar bedrijf van schadeverzekeraar uit te oefenen en onder toezicht staat van de BaFin. Verzekeraar is ingeschreven in het register gehouden door de BaFin onder nummer 5148.

Verzekeraar is via de in de Wft opgenomen notificatie-procedure ingeschreven in de registers van De Nederlandsche Bank N.V. (“DNB”) en de Stichting Autoriteit Financiële Markten (“AFM”) als EER Schadeverzekeraar ex artikel 2:38 lid 1 Wft en mag op basis van die registratie ook in Nederland haar bedrijf van schadeverzekeraar uitoefenen, bestaande uit het voor eigen rekening schade-verzekeringen sluiten, aanbieden en hierover adviseren;

Adres- en contactgegevens van Scheer & Foppen:
Scheer & Foppen Elektro Speciaalzaken B.V.
Postbus 500
3840 AM Harderwijk

Kies de beste verzekering voor uw apparaat

	Fabrieksgarantie/ Wettelijke garantie	TotalCare Polis
Vergoeding reparatiekosten bij defecten aan het apparaat door:		
materiaalfouten	✓	✓*
constructiefouten	✓	✓*
productiefouten	✓	✓*
elektronische schade	-	✓
valschade	-	✓
water-/vochtschade	-	✓
verstopping/verkalking	-	✓
gebroken display	-	✓
arbeidsloon en reserveonderdelen	-	✓
transport- en verzendkosten	✓	✓
roof (niet uit auto)	-	✓
diefstal met braak (niet uit auto of andere voertuigen)	-	✓
*na afloop van de wettelijke garantietermijn		



Contact:
T 085 2731766
E service.nl@ew-partners.eu
I www.ew-partners.nl

in samenwerking met



Scheer & Foppen Elektro Speciaalzaken B.V.
Postbus 500
3840 AM Harderwijk

S&F FTC 0413



Kan gebeuren,
maakt niet uit

Want wij hebben de oplossing voor u:

TotalCare Polis
voor televisie, wasmachine, koelkast,
camera, fornuis en nog veel meer.



TotalCare Polis verzekert u vanaf de eerste dag tegen alle reparatiekosten aan uw apparaat, of het nu een televisie, wasmachine, koelkast of camera betreft. Deze TotalCare Polis biedt u dekking in aanvulling op uw wettelijke garantierechten. Een overzicht van de apparaten die u kunt beschermen, vindt u in de bijsluiter.

Natuurlijk, elk apparaat heeft wettelijke garantie en vrijwel ieder apparaat fabrieksgarantie. Maar deze garanties gelden alleen in het geval het defect/gebrek al bestond op het moment van aflevering van het product. U kunt hierop dan ook geen aanspraak maken als het gebrek/defect door uzelf is veroorzaakt. De TotalCare Polis biedt u in dat geval wél uitkomst, maar voorkomt ook lastige discussies in tal van andere situaties.

TotalCare Polis is de uitgebreide verzekering tegen de gevolgen van dagelijkse ongelukjes zoals vallen, waterschade, verstopping, verkalking, brand, kortsluiting of te hoge spanning. Zo mogelijk repareren wij uw apparaat kosteloos. Is reparatie niet meer mogelijk, dan vindt in de eerste



twee jaar vervanging plaats op basis van gelijke specificaties. De verzekeraar vergoedt gedurende het derde jaar 80%, in het vierde jaar 60% en in het vijfde jaar 40% van de aanschafprijs van het product. Deze regeling is ook van toepassing als het apparaat bij een roof of diefstal met braak is gestolen (niet uit auto's en andere voertuigen).

Uitgebreide dekking, voordelige premie!

Maak gebruik van dit aanbod binnen 30 dagen na aankoop van uw product.

Een tweede apparaat meeverzekerd voor extra lage premie

Tegen betaling van een voordelige, eenmalige premie bent u met **TotalCare** Polis vanaf de aankoopdatum 5 jaar lang uitgebreid verzekerd. Tegen een geringe meerprijs kunt u een tweede apparaat meeverzekeren. De mogelijke combinaties van apparaten en de premies vindt u in de bijsluiter.



Wilt u meer weten?

Neem voor meer informatie over **TotalCare** Polis direct contact met European Warranty Partners op of kijk op www.scheerenfoppen.nl

1. Definities

In deze algemene voorwaarden die gelden voor de verkoop aan consumenten van de TotalCare Polis wordt verstaan onder:

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- **Bijhorend Product:** de producten kookplaten, vriezers, afzuigkappen, Blue-rayspelers, satellietontvangers, speelconsoles, boxensets, tuners, printers en flitsers, zowel nieuw als tweedehands;
- **Consument:** iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een verzekeringsovereenkomst onder de naam "TotalCare Polis" sluit of wil sluiten met European Warranty Partners SE;
- **TotalCare Polis:** de verzekeringsovereenkomst onder de naam "TotalCare Polis", gesloten tussen Verzekeraar en Consument. De TotalCare Polis omvat deze Algemene Voorwaarden en het TotalCare Polisblad;
- **TotalCare Polisblad:** het door Scheer & Foppen in het kader van bemiddeling aan Consument uit te reiken polisblad, dat dient als verzekeringsbewijs van de TotalCare Polis, gesloten tussen Verzekeraar en Consument;
- **Product:** het product dat is vermeld op de verzekeringsaanvraag en ten behoeve waarvan Consument de TotalCare Polis met Verzekeraar heeft gesloten, alsmede Bijhorende Producten;
- **Scheer & Foppen:** Scheer & Foppen Elektro Speciaalzaken B.V.;
- **Verzekeraar:** European Warranty Partners SE in Hannover, Duitsland.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De TotalCare Polis kan alleen worden gesloten tussen Verzekeraar en Consument.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de TotalCare Polis.

3. Totstandkoming, ingangsdatum en duur van de TotalCare Polis

- 3.1 De TotalCare Polis tussen Verzekeraar en Consument komt tot stand, indien en zodra Verzekeraar het aanbod van Consument dat besloten ligt in de verzekeringsaanvraag aanvaardt doordat Verzekeraar deze Algemene Voorwaarden en het TotalCare Polisblad aan Consument ter hand stelt, waarbij vermelde totstandkoming geschiedt onder de 2 opschortende voorwaarden van volledige voldoening door Consument van de premie als vermeld op de verzekeringsaanvraag.
- 3.2 Scheer & Foppen bemiddelt binnen de grenzen van artikel 1:21 Wet financieel toezicht ("Wft") bij de totstandkoming van de TotalCare Polis tussen Verzekeraar en Consument. Zij adviseert echter geen Consumenten over de TotalCare Polis. Consument sluit de TotalCare Polis rechtstreeks met Verzekeraar, die Consument ook op verzoek over de TotalCare Polis kan adviseren.

- 3.3 De TotalCare Polis wordt door Verzekeraar met Consument persoonlijk aangegaan en is mitsdien niet overdraagbaar. Enkel de in de verzekeringsaanvraag nader aangeduide Consument kan derhalve een beroep doen op de TotalCare Polis.
- 3.4 De TotalCare Polis treedt in werking op de datum vermeld in de verzekeringsaanvraag voor de duur van 60 maanden, met uitzondering van elektrische scheerapparaten, waarvoor een duur van 36 maanden geldt. Na ommekomst van deze termijn eindigt de TotalCare Polis van rechtswege.
- 3.5 Indien op basis van de TotalCare Polis reparatie of vervanging van een Product plaatsvindt, leidt dit in geen geval tot verlenging van de duur van de TotalCare Polis. In het geval het Product een totaalverlies lijdt in de zin van artikel 7:958 van het Burgerlijk Wetboek of zoals vermeld in artikel 7.2 van deze Algemene Voorwaarden eindigt de TotalCare Polis. De TotalCare Polis gaat niet automatisch over op een vervangend product.

4. Premie

- 4.1 De op het moment van sluiten van de TotalCare Polis geldende premie luidt in euro's, is inclusief assurantiebelasting en staat vermeld op de verzekerings-aanvraag. Verzekeraar kan met Consument een eigen risico en/of een progressie van de schade vereenkomen.
- 4.2 Consument dient de volledige premie in één keer bij het afsluiten van de TotalCare Polis aan Scheer & Foppen te voldoen, waardoor aan de opschortende voorwaarde van artikel 3.1 wordt voldaan en de TotalCare Polis direct tot stand komt.
- 4.3 Consument kan de premie voor het afsluiten van de TotalCare Polis betalen via een van de door Scheer & Foppen aangegeven betalingsmogelijkheden. Scheer & Foppen draagt zorg voor de overmaking van de door Consument betaalde premie aan Verzekeraar.
- 4.4 Indien de premiebetaling door Consument achteraf - om welke reden dan ook - ongedaan wordt gemaakt, wordt de TotalCare Polis met terugwerkende kracht ontbonden.

5. Verzekerde Producten

- 5.1 De TotalCare Polis dekt het op het TotalCare Polisblad en de verzekeringsaanvraag vermelde Product, voor zover het Product in Nederland is gekocht.
- 5.2 Extra onderdelen en/of accessoires vallen uitsluitend onder de dekking van de TotalCare Polis wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 5.3 Voor Producten die een aanschafprijs hebben van meer dan € 3.500,-, kan geen TotalCare Polis worden afgesloten. Hetzelfde geldt ten aanzien van mobiele telefoons, smartphones, PDAs, notebooks, netbooks en tablet computers.
- 5.4 De TotalCare Polis vormt een aanvulling op de geldende wettelijke garantierechten van Consumenten en op een eventueel door de fabrikant of importeur verstrekte fabrieksgarantie.

- 5.5 Indien Consument een beroep doet op de TotalCare Polis, zal hij Verzekeraar, Scheer & Foppen of een door Scheer & Foppen ingeschakelde deskundige of reparateur alle noodzakelijke medewerking moeten verlenen, onder meer door hen in de gelegenheid te stellen onderzoek te verrichten naar de omstandigheden waaronder of waarin het Product is gebruikt en de wijze waarop het Product is geïnstalleerd of ingebouwd.

6. Verzekerde gevaren en schade

- 6.1 Gedurende de looptijd van de TotalCare Polis zal Verzekeraar de kosten van reparatie of vervanging van het Product voldoen ingeval van vernieling of beschadiging als gevolg van:
 - a) valschade;
 - b) gebreken en/of defecten op het gebied van materiaal en constructie;
 - c) water, vocht, met uitzondering van (leidingwater)overstromingen;
 - d) elektronische schade (kortsluiting, overspanning, inductie);
 - e) implosie/explosie;
 - f) brand-/bliksemschade;
 - g) verstopping/kalkafzetting;
 - h) roof/inbraak, waarbij geldt dat Verzekeraar niet tot vervanging overgaat ingeval het Product zich in een motorvoertuig bevond.
- 6.2 Consument heeft geen recht op vergoeding van reparatie- dan wel vervangingskosten van het Product indien de vernieling, beschadiging of het verloren gaan is veroorzaakt door of bestaat uit:
 - a) opzet van Consument zelf;
 - b) schade die het functioneren van het Product niet beperken zoals krassen en beschadigingen aan de lak;
 - c) normale slijtage, veroudering of door zelf uitgevoerde aanpassingen/veranderingen;
 - d) de werking van de software/aanvullende software, mobiele media, virussen, software crashes of programmeerfouten;
 - e) reparaties en ingrepen door niet erkende reparatiebedrijven;
 - f) schade aan slijtagegevoelige onderdelen (zoals accu, batterij, verlichting);
 - g) doordat het Product niet voor het beoogde doel is gebruikt;
 - h) doordat Consument het Product vergeten is, heeft laten liggen of het verloren heeft;
 - i) kernenergie, natuurrampen zoals aardbevingen, terrorisme, (burger-)oorlogen of binnenlandse onrust.
- 6.3 Indien de schade aan het Product reeds onder de garantie van de fabrikant c.q. Scheer & Foppen valt, heeft Consument eveneens geen recht op vergoeding daarvan.
- 6.4 Ook heeft de Consument geen recht op vergoeding van schade aan het Product indien deze niet van invloed is op het functioneren van het Product.

- 6.5 Indien er geen of onvoldoende bewijs is voor de oorzaken zoals genoemd in artikel 6.1, dan leidt dat tot de conclusie dat de oorzaak van de schade te wijten is aan één van de in artikel 6.2 genoemde oorzaken.
- 6.6 Indien Consument voorafgaand aan het afsluiten van de TotalCare Polis reeds een andere polis heeft afgesloten die de ontstane schade dekt, dan gaat de dekking van die andere polis voor de afgesloten TotalCare Polis en dient Consument eerst een beroep te doen op de andere polis. Voor zover de schade door de andere polis niet (volledig) wordt vergoed kan Consument (voor het restant) een beroep doen op de TotalCare Polis.

7. Omvang van de dekking

- 7.1 Verzekeraar zal de reparatie- of vervangingskosten ten behoeve van de reparatie of vervanging van het Product voldoen, tenzij deze Algemene Voorwaarden ter zake daarvan een uitsluiting bevatten.
- 7.2 Wanneer reparatie van een Product niet in redelijkheid van Verzekeraar gevergd kan worden omdat de kosten daarvan in geen verhouding staan tot de aanschafprijs van het Product, reparatie feitelijk onmogelijk is, dan wel sprake is van diefstal van het Product, is sprake van een totaalverlies en zal Verzekeraar overgaan tot vergoeding van de dagwaarde van het Product op het moment van het schadebrengende gebeurtenis. Daarbij zal Verzekeraar gedurende de eerste twee jaren van de TotalCare Polis 100% van de aanschafprijs van het Product vergoeden, terwijl Verzekeraar gedurende het derde jaar 80%, in het vierde jaar 60% en in het vijfde jaar 40% van de aanschafprijs van het Product zal vergoeden. Het totaalverlies van een onderdeel van het Product lijdt niet tot een totaalverlies van het gehele Product en geeft geen recht op een (procentuele) vergoeding van de aanschafprijs. Verzekeraar kan naar eigen goeddunken van Consument afgifte verlangen van het Product dat een totaalverlies heeft geleden.
- 7.3 In tegenstelling tot het bepaalde in het vorige artikelid geldt voor Bijhorende Producten een maximale vergoeding van € 150,- per Bijhorende Product en schadegeval.
- 7.4 Om aanspraak te kunnen maken op dekking van de TotalCare Polis dient Consument binnen één maand nadat de schade/gebeurtenis zich heeft voorgedaan aan Scheer & Foppen te melden. Daarnaast dient de reparatiemelding met kostenbegroting van Scheer & Foppen of van de door Scheer & Foppen ingeschakelde deskundige/reparateur bij Verzekeraar i) binnen één maand na de schade/gebeurtenis te zijn ingediend, of ii) binnen één maand nadat Consument van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is of behoort te zijn. Verder is vereist dat de reparatiefactuur van de door Verzekeraar goedgekeurde reparatie binnen één maand na de